

Een goed medicijngebruik

Tips voor u en uw apotheek



Gebruikt u medicijnen? Dan is het van belang dat u uw medicijnen goed inneemt en weet wat u ervan kunt verwachten. Daarbij kan uw apotheker of apothekersassistente helpen. In deze brochure vindt u alle informatie die u nodig heeft om te zorgen voor een goed medicijngebruik. Ook wordt duidelijk wat u van uw apotheker mag verwachten!



Van recept tot medicijn

Uw arts schrijft een recept met daarop de naam van de werkzame stof. Uw apotheek levert u een bepaald merk medicijn waarin die werkzame stof zit.

Voor het afleveren van een medicijn moet uw apotheek de volgende zaken doen:

- Controleren of alle benodigde informatie op uw recept staat. Bij onduidelijkheid wordt contact opgenomen met de arts die het recept heeft voorgeschreven.
- Uw medicijn controleren op eventuele ongunstige combinaties met andere medicijnen, allergieën en/of uw ziekte. Het is daarom belangrijk dat u uw apotheek een lijst geeft van alle medicijnen die u gebruikt, ook die u niet bij de apotheek koopt, maar bijvoorbeeld bij de drogist of via internet.
- Overleggen met uw arts wanneer er medicijnen zijn die elkaars werking ongunstig beïnvloeden of die hetzelfde effect hebben. Er wordt dan gekeken of een vervangend medicijn nodig is.
- Uw medicijn klaarzetten. Vóór aflevering wordt nogmaals gecontroleerd of alles klopt.

Wat u zelf kunt doen bij het ophalen of bezorging van uw medicijn:

- Controleren of alles wat u besteld heeft ook geleverd wordt.
- Samen met de apothekersassistente controleren of alle doseringen kloppen.



Andere tips:

- Ziet een verpakking er voor u anders uit dan dat u gewend bent, vraag dan gewoon hoe dat komt.
- Op het recept staat altijd de werkbare stofnaam vermeld; niet een bepaald merk. Het merk kan veranderen door 'preferentiebeleid' (zie verderop in de brochure) of door de inkoop van de apotheker. Echter, de werkzame stof van het medicijn is altijd hetzelfde.
- Uw apotheek is wettelijk verplicht om u informatie te geven over uw medicijn. Krijgt u deze informatie niet, vraag er gewoon naar! In deze brochure vindt u een aantal vragen die u dan kunt stellen.

Nieuw medicijn?

Als u een medicijn voor de eerste keer krijgt, de sterkte van een medicijn verandert of u een medicijn komt ophalen dat u langer dan 12 maanden niet hebt opgehaald, krijgt u een gesprek bij de apotheek. In apotheektermen heet dit 'Het begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel'. De apotheek is verplicht om dit gesprek met u te voeren.



Ook ziet u de kosten van dit

gesprek terug op uw declaratieoverzicht van uw zorgverzekeraar. Het begeleidingsgesprek gaat van uw eigen risico af, dus het kan zijn dat u het bedrag voor het gesprek zelf moet betalen.

In het **begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel** moet de apotheek antwoord geven op de volgende vragen:

- Hoe werkt het medicijn? Wat kunt u ervan verwachten en binnen welke tijd?
- Welke bijwerkingen heeft het medicijn? Welke bijwerkingen zijn voor u in het bijzonder van belang?
- Hoe lang moet u het medicijn gebruiken?
- Wanneer en hoe moet het medicijn ingenomen worden? Waarop moet u letten bij het innemen ervan?
- Wat kunt u zelf in de gaten houden bij het innemen van het medicijn? Wat kunt u zelf doen?
- Welke invloed kunnen medicijnen op elkaar hebben, als u meerdere medicijnen gebruikt?
- Bij welke klachten moet u terug naar uw apotheek of huisarts?
- Hoe kunt u de medicijnen innemen in combinatie met medicatie die u al langer gebruikt?

Vraag, indien u dit wenst, om privacy. Iedere apotheek heeft namelijk een spreekkamer.

Plan daarnaast zelf ook genoeg tijd in voor het gesprek.

Herhaalrecept?

Krijgt u medicijnen die u voor een langere periode moet innemen? Dan krijgt u de medicijnen in eerste instantie voor 15 dagen mee. Dit is om te kijken of het medicijn bij u aanslaat en of er geen ongunstige bijwerkingen optreden. Als u het herhaalrecept vervolgens komt ophalen moet de apotheek u in een gesprek naar uw ervaringen vragen. In apotheektermen heet dit 'de tweede uitgifte begeleiding'. Aan de hand van dit gesprek bepaalt de apotheker samen met u of u met het medicijn door kunt gaan. De kosten van dit gesprek ziet u terug op uw declaratieoverzicht van uw zorgverzekeraar. Het gesprek gaat van uw eigen risico af, dus het kan zijn dat u het bedrag voor het gesprek zelf moet betalen.

Wanneer u voor de eerste keer uw nieuwe medicijnen komt ophalen, kunt u al een afspraak maken voor het ophalen van het herhaalrecept (de tweede uitgifte). Vraag uw apotheek dan meteen om een checklist, die u kunt gebruiken bij de voorbereiding op dit tweede gesprek.



Wat kan besproken worden bij het afhalen van het herhaalrecept?

- Werkt het medicijn?
- Ervaart u bijwerkingen?
- Heeft u problemen met het innemen van het medicijn?
- Heeft u nog vragen? Bent u ergens onzeker over?

Vraag, indien u dit wenst, om privacy. Iedere apotheek heeft namelijk een spreekkamer. Plan daarnaast zelf ook genoeg tijd in voor het gesprek.

Medicatiebegeleiding bij ontslag uit het ziekenhuis

Als u in het ziekenhuis heeft gelegen en u mag naar huis dan kan het zijn dat u andere of nieuwe medicijnen voorgeschreven heeft gekregen. Het is belangrijk dat niet alleen het ziekenhuis, maar ook uw eigen apotheek weet welke medicijnen dat zijn en waarvoor u ze gebruikt. Het ziekenhuis zal deze informatie (digitaal) aan uw apotheek doorgeven. Dit gebeurt op een veilige en betrouwbare manier en uiteraard alleen wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven.

Als u weer in uw (eigen) apotheek komt dan moet de apotheek met u een gesprek houden waarin uw medicatie wordt besproken. Dit gesprek heet in apotheektermen 'medicatiebegeleiding bij ontslag uit het ziekenhuis'. De kosten van dit gesprek ziet u terug op uw declaratieoverzicht van uw zorgverzekeraar. Het gesprek gaat van uw eigen risico af, dus het kan zijn dat u het bedrag voor het gesprek zelf moet betalen. De apotheek die dit gesprek met u heeft mag hiervoor namelijk een bedrag voor in rekening brengen.

Service van de apotheek

Naast bovengenoemde diensten kan de apotheek u de volgende service bieden:

- **Herhaalservice:** uw apotheek regelt de herhaalmedicatie met de huisarts.
- **Medicatiebeoordeling** door de apotheek. Dit is vooral nuttig voor mensen die veel verschillende medicijnen gebruiken. Bij een medicatiebeoordeling kijkt de apotheker samen met de huisarts of er iets veranderd moet worden in uw medicatie. Zijn de middelen die u gebruikt nog wel nodig? Kunnen de middelen die u gebruikt veilig samen worden ingenomen? Ook wordt er gevraagd naar uw ervaringen bij het gebruik van uw medicatie. Vraag uw verzekeraar of en onder welke voorwaarden deze dienst wordt vergoed.
- **Bezorgservice.** Bent u zelf niet in staat om uw medicijnen op te halen? Dan kunt u gebruik maken van de bezorgservice van uw apotheek. Vraag uw apotheek naar de voorwaarden.

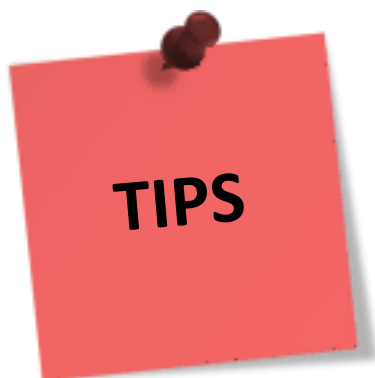
Onder bepaalde voorwaarden kunt u gebruikmaken van:

- **Synchronisatie van uw medicijnen:** u kunt verschillende medicijnen op hetzelfde moment ophalen.
- **Baxterrol:** u krijgt uw medicijnen aangeleverd in zakjes voor elk tijdstip van de dag dat u medicijnen moet innemen. Vanwege de kosten wordt samen met uw huisarts bepaald of dit noodzakelijk is. De kosten voor deze Baxterrol gaan van uw eigen risico af. Het kan dus zijn dat u het bedrag voor deze Baxterrol (tijdelijk) zelf moet betalen.

Preferentiebeleid

Preferentie betekent voorkeur. Verzekeraars kiezen voor een merkmedicijn waarin de werkzame stof zit die u in moet nemen. Dit is meestal het goedkoopste merk. Omdat prijzen wisselen, kan ook het merk wisselen en daarmee de vorm en de kleur van het medicijn en het doosje. De werkzame stof is echter altijd hetzelfde. Hebt u hier vragen over dan kunt u bij de apotheek terecht.

Het kan zijn dat u een bepaalde werkzame stof niet kunt verdragen, overleg dan met uw apotheker, huisarts of specialist.



Tips voor een bezoek aan uw apotheek:

- **Bereid u voor op het gesprek** met de apotheek. Zet vooraf de medicijnen, ook de zelfzorgmedicijnen en alternatieve geneesmiddelen, die u gebruikt op een rij, zodat de apotheek weet wat u gebruikt.
- Bedenk hoe u uw (nieuwe) medicijnen kunt **inpassen in uw dagelijks leven**. Vindt u dit moeilijk, dan kunt u met uw apotheek overleggen hoe deze u hierbij kan helpen.
- **Maak een afspraak**. Wilt u uw ervaringen met het medicijn bespreken in de apotheek? Maak dan een afspraak voor het ophalen van het herhaalrecept. Dan heeft de apotheker meer tijd voor u.
- Vraag bij het gesprek om **privacy**, indien u dit wenst. Bijvoorbeeld door gebruik te willen maken van de aanwezige spreekkamer.
- **Vraag zelf om informatie**. Geeft uw apotheek geen informatie over uw medicatie of wordt er niet naar uw ervaringen gevraagd? Vraag daar dan zelf om.
- **Verandering in medicatie**. Als u verwacht dat uw medicatie

binnenkort verandert, geef dit dan door aan uw apotheek.

De apotheek kan de medicijnen dan voor een kortere periode afleveren.

Hiermee voorkomt u verspilling.

- **Controleer** altijd of u de juiste medicijnen hebt gekregen. Ook bij een herhaalrecept.
- **Als er iets verandert in uw gezondheid, meld het.** Het kan zijn dat dit komt door de medicijnen die u gebruikt.

Overige tips:

- Gebruikt u veel medicijnen? Er zijn **dag- of weekdozen** te koop waarin u uw medicijnen zelf kunt klaarzetten. Deze dozen zijn te koop bij apotheek, drogist en ook bij winkels met huishoudelijke artikelen.
- Bestelt u **medicijnen via internet**? Wees u ervan bewust dat u hierbij

géén begeleiding krijgt. Geef dit ook altijd door aan de apotheker of arts.

- Gaat u **op reis**? Vraag de apotheek om een actueel medicijnpaspoort.
- Er zijn veel **manieren om een herhaalrecept aan te vragen** bij uw huisarts. Vaak kunt u dit ook per email doen. De praktijkfolder van uw huisarts kan u hierover informatie geven.
- **Vraag om een actueel medicatie overzicht** als u naar het ziekenhuis of naar een andere arts gaat. De apotheek kan dit overzicht aan u geven. Controleer ook zelf of de lijst klopt. U weet tenslotte precies wat u slikt. Schrijf medicijnen die u zonder recept gebruikt er met de pen bij.
- **Niet tevreden?** Dan kunt u bij uw apotheek een klacht indienen. Indien gewenst kunt u overstappen op een andere apotheek. Bespreek dit laatste bij voorkeur eerst met uw apotheek.

Handige websites

www.apotheek.nl (website van alle apotheken)

www.lareb.nl (het verzamelen en onderzoeken van bijwerkingen)

www.meldpuntmedicijnen.nl (ervaringen met medicijnen opzoeken en melden)

www.mijnmedicijnvergoeding.nl (informatie over vergoedingen)

www.medicijnkosten.nl (informatie over vergoedingen)

www.npcf.nl (landelijke patiëntenfederatie. U vindt hier ook informatie over medicijnen)

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze brochure dan kunt u contact opnemen met Zorgbelang Gelderland via:

Nancy Wijers (projectleider)

E: nancywijers@zorgbelang gelderland.nl

T: 06 174 979 28

Zorgbelang Gelderland

026 384 28 22 (algemeen)

Deze brochure is in samenwerking met CZ ontwikkeld.

