

**23 MEI** [Jeugd in onderzoek](#)  
Amsterdam

**24 MEI** General Board  
10.00-12.00  
Toernooiveld 5

**20 JUN** Cliëntencommissie  
17:00-19:00  
Toernooiveld 5, Nijmegen

**24 SEP** Cliëntencommissie  
17:00-19:00  
Toernooiveld 5, Nijmegen

**11 OKT** Adviesraad  
9.00-11.00 uur  
N.T.B.

**1 NOV** General Board  
10.00-12.00 uur  
Toernooiveld 5

# NIEUWSBRIEF INSIDE OUT

## SPECIAL CLIËNTENCOMMISSIE

### MEI 2019

In deze speciale nieuwsbrief van de Academische Werkplaats Jeugd Nijmegen (Inside Out) leest u meer over de activiteiten die binnen de academische werkplaats plaatsvinden. Deze nieuwsbrief gaat over één thema: participatie van jongeren en ouders.



## JONGEREN EN OUDERS PRATEN MEE

Jongeren en ouders zijn betrokken bij de Academische Werkplaats Jeugd in Nijmegen. Ze zijn actief in werkgroepen en bundelen sinds 2015 hun krachten in de cliëntencommissie.

### WAAROM?

Artikel 12 van de Kinderrechten van de VN geeft aan dat je het recht hebt om mee te praten. Internationaal gebruikt men de slogan '*Nothing about us, without us*'. Deze wordt gebruikt omdat onderzoek en beleid er beter van worden. Het wint aan kwaliteit.

Jongeren en ouders brengen zaken in die anderen niet bedenken: ze hebben een uniek perspectief. Hun ervaringen zijn een aanvulling op de wetenschappelijke kennis. Ze bewaken het belang van jongeren en ouders. En ze helpen dat een project aansluit bij de behoeften van jongeren en ouders. Verder helpen ze bij reflectie op maatschappelijke en ethische consequenties. Het levert henzelf ook wat op: kennis, inspiratie, waardering, een netwerk, vaardigheden, en voldoening.

### EVEN VOORSTELLEN

De cliëntencommissie bestaat op dit moment uit 3 jongeren en 3 ouders: Aleksandr Stommels, Dusan Brzic, Dennis Dorpmans, Jovanka White-Roga, Renata Dijkstra en Marion Sanders. Zij worden ondersteund door Joke Stoffelen (Zorgbelang Inclusief). In de loop van de tijd zijn enkele jongeren afgehaakt: te druk met studie, lastig te combineren met therapie, het werk is te abstract. Momenteel zijn we met een aantal jongeren in gesprek voor uitbreiding.



### NIET IEDEREEN

Niet iedereen is geschikt om mee te doen. Jongeren en ouders worden geworven aan de hand van een profiel. Bij de voorbereiding van de cliëntencommissie is het [profiel](#) opgesteld. En evaluatie hoort daar natuurlijk ook bij, zie verderop.



### Profiel van leden



Je durft je uit te spreken tijdens bijeenkomsten met professionals, bestuurders, gemeenten en onderzoekers.



Je kunt overstijgend denken je denkt niet alleen vanuit jouw eigen ervaringen maar neemt ook andere ervaringen en meningen mee.



Je bent kritisch maar ziet ook de mogelijkheden en kansen die er bestaan.



Je hebt oprechte interesse in de andere deelnemers binnen de commissie en gaat uit van echt contact.



Je bent in staat om naar verschillende personen te luisteren en te horen wat er echt gezegd wordt.



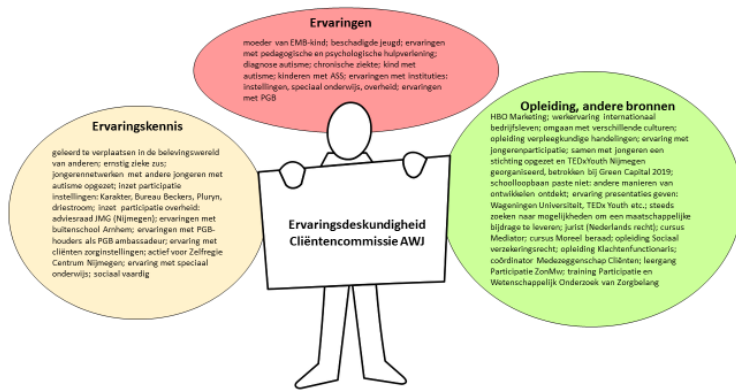
Je bent betrouwbaar in het nakomen van afspraken.

**ERVARINGSDESKUNDIGHEID**

De leden beschikken over ervaringsdeskundigheid. Dat betekent dat zij én zelf ervaringen hebben, én in contact staan met anderen, én scholing of trainingen hebben gevolgd om hun werk goed te kunnen doen.

Wetenschappelijk onderzoek is gericht op het vergroten van kennis. Als ervaringsdeskundigen vanaf het begin van onderzoek (fase van ideeën), tijdens alle andere fasen van tot en met de presentatie/publicatie, betrokken worden, zal het onderzoek zich verdiepen en winnen aan kwaliteit.

Zij kunnen niet alleen participeren als 'onderzoeksobject', maar ook als (mede)onderzoeker die eigen onderzoeksvragen formuleert of als drijvende kracht in een projectgroep. Onderzoek wordt beter als je er 'inclusive research' van maakt.



**KERN VAN HET WERK**

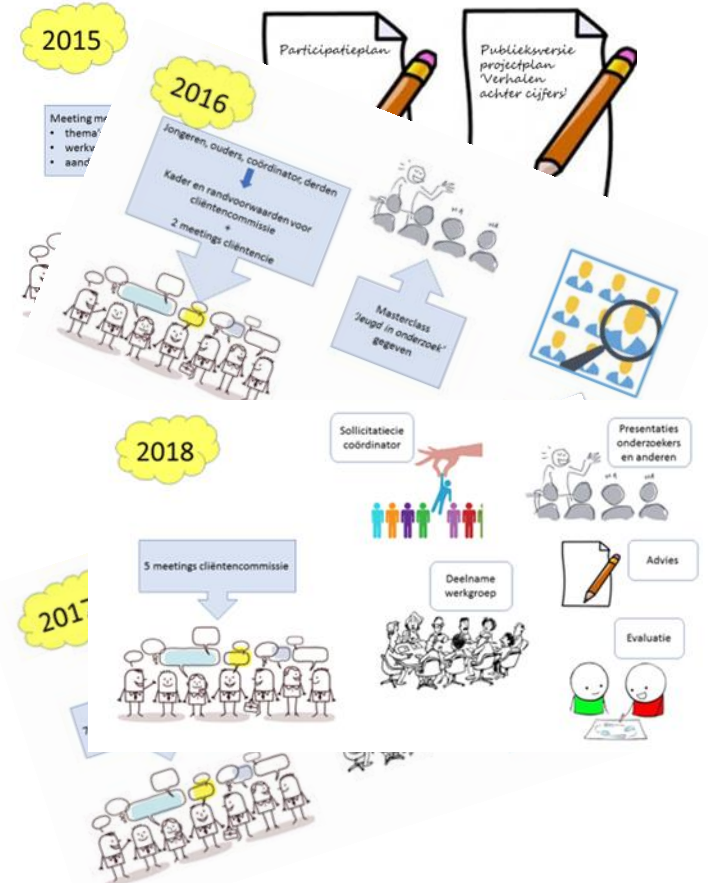
De cliëntencommissie stimuleert betrokkenheid van jongeren en ouders bij onderzoek. De [Vraagwijzer](#) biedt een mooi handvat bij de verschillende fasen van onderzoek en de verschillende mogelijke rollen. Daarnaast geeft de cliëntencommissie advies over de kennisagenda, de website, aan onderzoekers en promovendi en over de leesbaarheid van de publiekssamenvattingen.

**SCHOLING**

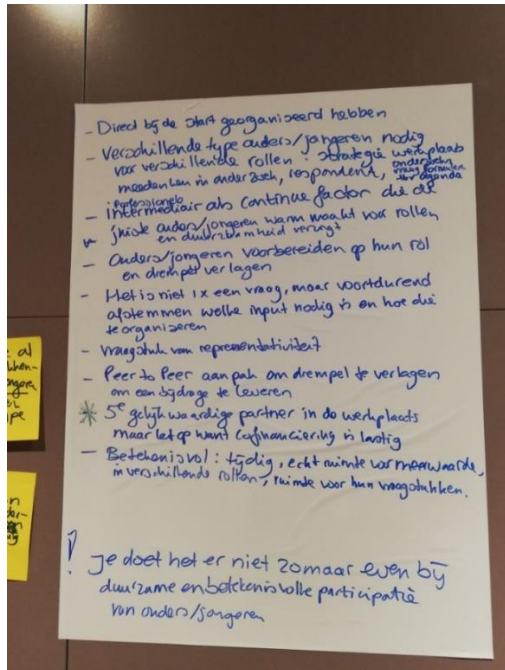
We gooien niemand in het 'diepe'. Jongeren en ouders worden voorbereid en hebben de scholing 'Participatie in onderzoek' van Zorgbelang gevolgd. Sommigen hebben daarnaast ook deelgenomen aan de leergang 'Participatie' van ZonMw.



**ACTIVITEITEN**



De cliëntencommissie is onder andere actief geweest in de werkgroep Transformatiedialogen, in de sollicitatiecommissies voor coördinatoren, heeft actief deelgenomen aan de Masterclass 'Jeugd in onderzoek', heeft feedback gegeven aan onderzoekers en promovendi, geeft advies aan de Academische werkplaats en denkt mee tijdens de meeting van ZonMw over participatie in de nieuwe aanvraagronde.



## MOOI VOORBEELD

In verschillende projecten wordt volop samengewerkt met jongeren met ervaringen.

Voor het project 'Over de drempel' werden jongeren geïnterviewd die de jeugdzorg verlaten of deze fase net achter de rug hebben. Samen met HAN-studenten zijn ervaringsdeskundigen met deze jongeren in gesprek gegaan.

"Het was superleuk om te doen," vertelt een van de ervaringsdeskundige. "De training over onderzoek doen en interviewen van de HAN, daar heb ik veel van geleerd. En het is mooi dat we een certificaat kregen."

De ervaringsdeskundige jongeren gingen in duo's met de studenten op stap en interviewden jongeren die meededen aan het onderzoek.

"We konden, omdat we zelf ervaringen met jeugdzorg hebben, iets extra's betekenen. Het ijs breken bij het gesprek. Doorvragen als het gesprek vast liep. Ik denk ook dat we de studenten op sleeptouw hebben genomen. Zij kenden maar één kant van het verhaal, namelijk vanuit hun studie. Wij konden hen vertellen over dat andere perspectief."



### Een vak

'Participatie is een vak dat kennis en vaardigheden vereist.'

Dedding en Slager (2013)



## ONDERZOEKERS AAN HET WOORD

Onderzoekers en promovendi vertelden over hun bevindingen met de cliëntencommissie:

"Ik heb de bijdrage van de mensen als erg waardevol ervaren."

"Jullie hebben mij verder geholpen met mijn onderzoek, meer dan mijn begeleider, dank jullie wel!"

"De ervaringen die jongeren vertelden... Ik werd er stil van. Het maakt diepe indruk als je het hoort van jongeren zelf. Heel anders dan wanneer je erover leest. Dit neem ik mee in mijn werk."

## ACTIEF MEEDENKEN

Bij het uitwerken van ideeën voor onderzoek denken jongeren en ouders vanaf de start mee. Hun inbreng is van waarde.

*"Het gaat erom dat het idee aansluit bij jongeren en de knelpunten waar zij en hun ouders tegenaan lopen."*

En elk behaald resultaat wordt als het even kan gevierd.

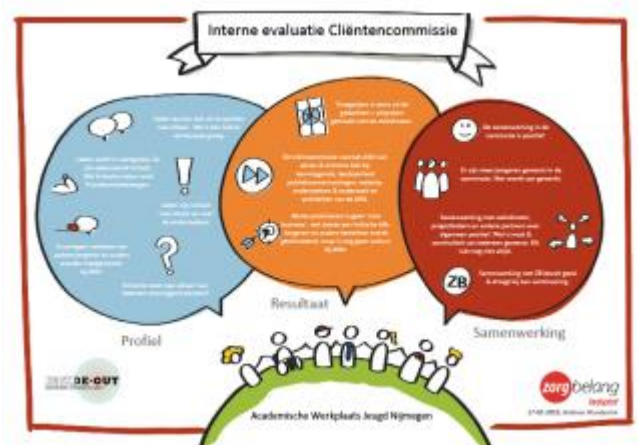


## EVALUATIE

De werkwijze van de cliëntencommissie is geëvalueerd in 2019. Een van de jongeren heeft, met de ondersteuner, een aantal evaluatievragen opgesteld. Tijdens de meeting worden deze doorgenomen. Van de einduitkomsten is een 'visueel' gemaakt.

Drie items vormen de leidraad:

- profiel van de leden;
- resultaat van de commissie;
- samenwerking met anderen.



## NU EN IN DE TOEKOMST

Bij de start van de cliëntencommissie in 2015 is nagedacht over de plaats binnen de Academische Werkplaats. De Werkplaats kent een General Board, een adviesraad en coördinatie & ondersteuning. De cliëntencommissie zit daar als een 'schil' omheen.

Structuur AWJ Nijmegen 2015



Het is tijd om een volgende stap te zetten en na te denken over de toekomst. Past de positie van 'schil'? Is dit effectief en leidt dit tot resultaat? Of is een andere structuur nodig? Hoe wordt het een vanzelfsprekendheid dat jongeren en ouders betrokken worden? Dat gaan we later dit jaar doen.

## MEER WETEN?

Neem contact op met Joke Stoffelen [jokestoffelen@zorgbelanginclusief.nl](mailto:jokestoffelen@zorgbelanginclusief.nl) | 0623637338

## MEER KIJKEN EN LEZEN?

Interesse in dit onderwerp? We hebben een aantal aanbevelingen.

Aldridge, J. (2017). Introduction to the issue: promoting children's participation in research, policy and practice. *Social Inclusion*, 5, 89-92.

Banks, S. & Brydon-Miller, M. (2019). Ethics in participatory research for health and social well-being. London and New York: Routledge.

Davidson, E. (2017). Saying it like it is? Power, participation and research involving young people. *Social Inclusion*, 5(3), 228-239

Dedding, C., & Slager, M. (2013). De rafels van participatie in de gezondheidszorg. Van participerende patiënt naar participerende omgeving. Den Haag: Boom Lemma Uitgevers.

AWJ Inside out (2015). Samen in gesprek over cliënten- en omgevingsgericht werken: Wat Werkt in Zorg voor Jeugd?! <https://youtu.be/NmsGQ7vb1r0>

ZonMw (2018). Jongerenparticipatie in onderzoek. <https://www.youtube.com/watch?v=tQb9Z6V1094&app=desktop>

Zorgbelang Gelderland (2014). [Vraagwijzer](#). Cliëntenparticipatie in wetenschappelijk onderzoek. Flyer.