



EMPATIE: passende zorg door empowerment van patiënten en hun naasten

Informatiebrief over testbijeenkomsten voor zorgvragers en naasten

Geachte heer/mevrouw,

Het EMPATIE project heeft als doel hulpmiddelen te ontwikkelen die zorgvragers met COPD en/of hartfalen en hun naasten helpen hun situatie, wensen en behoeften te bespreken met zorgverleners. Zodat zij de zorg krijgen die bij hen past.

In het project EMPATIE ontdekten we samen met zorgvragers met COPD en hartfalen, hun naasten en zorgverleners wat belangrijke hindernissen zijn in het gesprek met de arts of verpleegkundige. Het gaat om vertellen aan de arts of verpleegkundige wie u bent en wat voor u belangrijk is. Daarnaast gaat het om vertellen wat u weet over uw ziekte en wat bij u wel of niet werkt. Ook ontdekten we welke stappen belangrijk zijn om een goed gesprek met hun zorgverleners te kunnen hebben over de eigen situatie, wensen en behoeften.

We maken nu een toolbox, een soort gereedschapskist met hulpmiddelen voor zorgvragers en naasten. De toolbox helpt u bij het (voorbereiden) van het gesprek met de zorgverlener over uw eigen situatie, wensen en behoeften.

De volgende stap is de testfase, waarin we de toolbox willen uitproberen samen met u.

We zijn nu druk bezig met het maken van een aantal voorbeelden van hoe de toolbox eruit kan komen zien. Hierna willen we gaan kiezen welke toolbox we het beste in het echt kunnen gaan maken. Dit doen we tijdens een aantal testbijeenkomsten. Tijdens een testbijeenkomst laten we een aantal voorbeelden van de toolbox zien en gaan in gesprek over wat hierin goed is en wat moet worden aangepast. Naar verwachting zullen de testbijeenkomst plaatsvinden in week 4-5 en week 10.

Daarbij hebben wij úw hulp nodig; immers als ervaringsdeskundige en toekomstige gebruiker kunt u het beste beoordelen wat u wel of niet prettig en behulpzaam vindt. Daarmee kunt u de projectgroep adviseren over hoe de toolbox eruit moet komen te zien. We willen u dan ook vragen om uw medewerking aan de testbijeenkomsten van het EMPATIE project. Voor de testbijeenkomsten wordt nog een locatie gezocht. U krijgt een reiskostenvergoeding voor het reizen naar deze locatie. Indien het voor u niet mogelijk is om te reizen, kunt u mogelijk toch meedoen aan de test. Geeft u dit dan aan bij uw aanmelding.

Heeft u interesse om mee te doen aan deze testfase? Meld u zich dan aan bij Marion Reinartz: MarionReinartz@zorgbelanginclusief.nl. U krijgt voor iedere testbijeenkomst opnieuw een uitnodiging en u kunt per keer aangeven of u mee wilt doen.

We hopen u te ontmoeten tijdens (één van) de testbijeenkomsten.

Met vriendelijke groet,
Projectgroep EMPATIE project