

Algemene voorwaarden



van de stichting Zorgbelang Inclusief, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem, Weerdjesstraat 168

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Zorgbelang Inclusief en haar opdrachtgevers respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Projectvoorstellen

Projectvoorstellen van Zorgbelang Inclusief zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt. Zorgbelang Inclusief zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een projectvoorstel vervalt vier weken na de dag waarop het voorstel door Zorgbelang Inclusief aan opdrachtgever is verstrekt, of op de datum die in het projectvoorstel is vermeld.

3. Tarieven en kosten van de opdracht

In het bedrag zijn inbegrepen, tenzij anders in het projectvoorstel vermeld, reistijd, secretariaatskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Werkzaamheden worden verricht tegen het jaarlijks, per 1 januari ingaande uurtarief. Wanneer de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode van meer dan een jaar, zal Zorgbelang Inclusief de te betalen vergoeding aanpassen aan het nieuwe tarief.

4. Opdrachten en wijzigingen

De overeenkomst tussen Zorgbelang Inclusief en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door Zorgbelang Inclusief en de opdrachtgever van een opdrachtbevestiging of projectvoorstel. De opdrachtgever aanvaardt dat tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds de overeenkomst, de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitbreiden of wijzigen. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van de wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.

5. Opdrachtuitvoering

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle relevante informatie en documenten die Zorgbelang Inclusief nodig heeft voor een goede uitvoering van de opdracht. Dit geldt eveneens voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Zorgbelang Inclusief betrokken (zullen) zijn.

6. Het betrekken van derden

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door Zorgbelang Inclusief geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

7. Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen dertig dagen na factuurdatum.

Opdrachten tot € 25.000,- worden in twee termijnen gefactureerd:

- Termijn 1; vooraf 50%
- Termijn 2; achteraf 50%

Opdrachten boven € 25.000,- worden in drie termijnen gefactureerd:

- Termijn 1; vooraf 50%
- Termijn 2; tussentijds 25%
- Termijn 3; achteraf 25%

Voor elke termijn wordt een factuur verstuurd. Indien opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting voldoet, zal het verschuldigde bedrag, vanaf de verzuimdatum, worden verhoogd met de wettelijke rente. Bovendien komen alle met de incasso samenhangende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Bij overschrijding van de betalingstermijn kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort door Zorgbelang Inclusief.

Indien noodzakelijk kan er in overleg afgeweken worden van de algeme-

ne voorwaarden. Deze afwijkingen dienen expliciet opgenomen te worden in de offerte.

8. Tussentijdse aanpassing of beëindiging van de opdracht

Indien een van de partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform het projectvoorstel of overeenkomst, zal overleg tussen partijen moeten plaatsvinden over eventuele tussentijdse aanpassing of beëindiging van de opdracht. Wordt de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever tussentijds beëindigd, dan is Zorgbelang Inclusief gerechtigd het bedrag dat verschuldigd is voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid geheel of gedeeltelijk te vorderen van de opdrachtgever. Zorgbelang Inclusief kan van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Zorgbelang Inclusief behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk worden ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever. Eventuele extra kosten hiervoor zullen in rekening worden gebracht.

9. Intellectuele eigendom

Verstekte adviezen, rapporten, andere schriftelijke stukken, alsmede digitale producten en resultaten die in het kader van de opdracht zijn ontwikkeld of gebruikt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, applicaties, dashboards, databestanden, digitale modellen, AI-toepassingen, podcasts, video's, presentaties, sjablonen, kennisproducten en overige digitale content, zijn en blijven eigendom van Zorgbelang Inclusief. Openbaarmaking, verspreiding of verstrekking aan derden kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Zorgbelang Inclusief. De opdrachtgever heeft het recht deze producten en stukken te verveelvoudigen en te gebruiken binnen de eigen organisatie, voor zover dit past binnen het doel van de opdracht. Het voorgaande is eveneens van toepassing bij tussentijdse beëindiging van de opdracht.

10. Vertrouwelijkheid

Zorgbelang Inclusief mag informatie en gegevens van de opdrachtgever die haar door de uitvoering van de overeenkomst ter kennis zijn gekomen, gebruiken voor verspreiding, tenzij deze informatie en gegevens vertrouwelijk zijn. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Zorgbelang Inclusief aan derden geen mededelingen doen over de inhoud van de gebruikte methodieken.

11. Aansprakelijkheid

Zorgbelang Inclusief kan niet worden aangesproken met betrekking tot de resultaten van de adviesopdracht en eventuele (gevolg)schade, behoudens de schade waarvoor zij wettelijk aansprakelijk is.

12. Onafhankelijkheid

Zorgbelang Inclusief behoudt te allen tijde de onafhankelijkheid. Er wordt geen exclusieve relatie aangegaan met een organisatie. Het staat organisaties vrij om buiten een samenwerking ook met andere partijen relaties aan te gaan die bijdragen aan het bereiken van een bepaalde doelstelling. Aangezien in de samenwerkingsrelatie kennis wordt uitgewisseld en gezamenlijk kennis wordt opgebouwd, zullen partijen elkaar wel op de hoogte stellen van soortgelijke afspraken met derden. De mate waarin organisaties beschikken over goede en actuele informatie over ontwikkelingen of zorgaanbod, kan sterk verschillen. Daar waar deze verschillen worden vastgesteld is er een plicht om relevante informatie te delen. Zorgbelang Inclusief behoudt zich het recht voor om op te treden als collectieve belangenorganisatie indien de omstandigheden daar om vragen. Dit mag echter niet ten koste gaan van de samenwerking.

13. Toepasselijkheid recht

Op overeenkomsten en projectvoorstellen van Zorgbelang inclusief is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.