



Manager Adviespunt Zorgbelang

Onafhankelijke Cliëntondersteuning en Vertrouwenswerk Jeugd voor 32 uur per week

Zorgbelang Inclusief zoekt een ondernemende en verbindende manager. Heb je ervaring als leidinggevende van een team professionals? Ben je resultaatgericht, empathisch en ondernemend, en werk je graag in een flexibele organisatie die het cliëntperspectief centraal zet? Dan hebben we een mooie uitdaging voor je!

Wij bieden jou

Zorgbelang Inclusief biedt jou een afwisselende baan met veel ruimte voor initiatief en ondernemerschap, binnen een flexibele en ruimdenkende organisatie. Het gaat om een dienstverband van 32 uur, in eerste voor de duur van een jaar.

Het salaris en arbeidsvoorwaarden worden vastgesteld conform de CAO Sociaal Werk (schaal 11-12). Onze kantoorlocaties zijn in Arnhem en Rotterdam. Je bent regelmatig op beide locaties.

Wie zijn wij?

Zorgbelang Inclusief streeft naar een leefbare, zorgzame samenleving waar iedereen een volwaardige positie inneemt en met elkaar vorm geeft aan deze samenleving. Wij ondersteunen individuele zorgvragers als onafhankelijke cliëntondersteuner, als vertrouwenspersoon en als klachtenbemiddelaar. Daarnaast ondersteunen wij inwoners, patiënten en cliënten in allerlei innovatie- en participatieprojecten waarbij we samen met instellingen gemeenten en verzekeraars werken aan betere zorg, welzijn en leefbaarheid.

Wie zoeken wij?

Adviespunt Zorgbelang richt zich op de belangenbehartiging van individuele zorggebruikers en bestaat uit 33 bevlogen medewerkers, verdeeld over meerdere teams. Voor drie teams (Vertrouwenswerk Jeugd, Onafhankelijke Cliëntondersteuning Wlz en Onafhankelijke Cliëntondersteuning sociaal domein en klachtenfunctionaris) zoeken wij één manager. De teams beschikken over een grote mate van zelfstandigheid; als manager weet je medewerkers te coachen en motiveren, bewaak je de uitvoering (kwaliteit en kwantiteit) en ben je aanspreekpunt bij complexe zaken en klachten. Hierdoor voelen de medewerkers zich gesteund en kunnen zij hun werk goed uitvoeren. Je rapporteert periodiek aan de directie over de voortgang. Daarnaast vertegenwoordig je jouw teams van Adviespunt Zorgbelang in diverse netwerken en overlegvormen.

Je speelt ook een belangrijke rol bij het verwerven van nieuwe opdrachten; je voert acquisitiesprekken, maakt offertes en zorgt voor opvolging hiervan. Daarnaast ben je als MT lid mede verantwoordelijk voor de strategische koers van de organisatie.

Onze ideale kandidaat voldoet aan het volgende profiel:

- Je hebt een aantal jaren werkervaring als leidinggevende van professionals;
- Je bent zakelijk ingesteld en hebt ervaring met (project) planning en het beheer van financiën;
- Je hebt oog voor mensen, kunt goed coachen en begeleiden;
- Je beschikt over uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden;
- Je kunt op verschillende niveaus verbinding maken met mensen: van cliënten tot wethouder, van vrijwilliger tot professional;
- Je bent ondernemend, proactief en resultaatgericht;
- Kennis van Wet- en regelgeving in de langdurige zorg, het sociaal domein en jeugdzorg en de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg is een pré;
- Je bent een pionier, stressbestendig en kan goed tegen veranderingen;
- HBO/academische werk- en denkniveau (beschikt minimaal over een HBO diploma);
- Je bent bij voorkeur woonachtig in ons werkgebied en beschikt over een rijbewijs.

Meer informatie en solliciteren

Als je belangstelling hebt voor deze functie, of meer informatie wenst dan kun je contact opnemen met Eric Verkaar, directeur/bestuurder: 06 47 31 69 93. Graag ontvangen we jouw sollicitatie zo snel mogelijk via de mail: sollicitatie@zorgbelanginclusief.nl o.v.v. functie Manager Adviespunt. De eerste gesprekken zullen plaatsvinden op 25 maart te Arnhem.