

A photograph of a man with a beard and a plaid shirt smiling and talking to a woman with long dark hair. The man is in the foreground, looking towards the woman who is seen from the back/side. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

Vertrouwenspersoon jeugd

32 uur per week voor de provincie Gelderland

Zorgbelang Inclusief streeft naar een leefbare, zorgzame samenleving waar iedereen een volwaardige positie inneemt en met elkaar vorm geeft aan deze samenleving. Wij ondersteunen individuele zorgvragers als onafhankelijke cliëntondersteuner, als vertrouwenspersoon en als klachtenbemiddelaar. Daarnaast ondersteunen wij inwoners, patiënten en cliënten in allerlei innovatie- en participatieprojecten waarbij we samen met instellingen gemeenten en verzekeraars werken aan betere zorg, welzijn en leefbaarheid.

Wie zoeken wij?

Voor het team vertrouwenspersonen zijn wij per 1 juli 2022 op zoek naar een collega vertrouwenspersoon jeugd. In het kader van de Jeugdwet heeft iedere cliënt of relatie, recht op een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon verschaft informatie, geeft advies en verleent bijstand aan jongeren en hun ouders/verzorgers bij vragen en klachten over de jeugdhulp. De vertrouwenspersonen bezoeken jongeren die (tijdelijk) in een instelling verblijven, maar zijn ook op afroep beschikbaar als jongeren buiten de groepsbezoeken om vragen of klachten hebben. Problemen van structurele aard worden gesignaleerd en via de collectieve belangenbehartiging gecommuniceerd naar instellingen en/of de gemeente.

*“Bij Adviespunt
Zorgbelang werk je
samen aan betere zorg in
een informele
organisatie met zakelijke
inslag”*

Onze ideale kandidaat voldoet aan het volgende profiel:

- Je hebt plezier in het informeren, adviseren en ondersteunen van jonge en/of volwassen cliënten met vragen of klachten;
- Je kunt goed luisteren, weet vertrouwen te wekken en je bent in staat de juiste nuance aan te brengen tussen het geven van zakelijke informatie en advies en het geven van begrip en ondersteuning;
- Je kunt uit de hulpverlenersrol blijven; je stimuleert de cliënt om zelf actie te ondernemen en ondersteunt waar nodig;
- Je hebt kennis van sociaaljuridische dienstverlening en voorlichting;
- Je hebt affiniteit en ervaring met de (gesloten) jeugdhulp;
- Zo mogelijk heb je kennis van bijzondere doelgroepen in de (jeugd)hulp, zoals mensen/jongeren met een verstandelijke of psychische beperking;
- Je hebt een HBO opleidingsniveau (bij voorkeur Sociaal Juridische Dienstverlening of Maatschappelijk Werk en Dienstverlening) en kennis van wet- en regelgeving binnen de Jeugdhulp;
- Je bent een teamspeler die ook heel goed zelfstandig kan werken;
- Je bent een pionier, stressbestendig en kan goed tegen veranderingen;
- Je bent bereid om (deels) in de avonden te werken in verband met groepsbezoeken aan jeugdzorginstellingen;
- Je bent bij voorkeur woonachtig in de regio Achterhoek en beschikt over een rijbewijs.

Wat bieden wij

Wij bieden de vertrouwenspersoon jeugd een tijdelijk dienstverband tot in eerste instantie 1 januari 2023.

Het salaris is marktconform en vastgesteld op maximaal € 3.961,- per maand bij een volledig dienstverband (36 uur per week, schaal 8 van de CAO Sociaal Werk). Zorgbelang Inclusief hanteert een minimum dienstverband van 24 uur per week (0,67 fte). Standplaats van de functie is Arnhem.

Als je belangstelling hebt voor deze functie en meer informatie wenst, dan kun je contact opnemen met Hanny Hoeijmakers, tel 06- 39689304.

Graag ontvangen we jouw sollicitatie uiterlijk maandag 23 mei 2022 via e-mail: sollicitatie@zorgbelanginclusief.nl o.v.v. functie Vertrouwenspersoon jeugd.